**ПРАВИЛА РАБОТЫ КИНОТЕАТРА «ВЫМПЕЛ»**

1. **Общие положения**

1.1. Настоящие правила (далее – Правила) разработаны в соответствии с Конституцией  Российской Федерации, Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г., Федеральным законом № 436 – ФЗ «О защите детей от информации, причиняющих вред их здоровью и развитию» от 29.12.2010г., «Основами законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 г.,  Правилами кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994г. № 1264

1.2. Правила определяют порядок работы  кинотеатра «Вымпел» , устанавливают порядок оказания услуг, в том числе по кинообслуживанию, и доводятся до сведения гостей развлекательного центра путем размещения информации:

-  в фойе кинотеатра

- в афише мероприятий

- в ЕАИС Уршельского ДК

1.3. Цель настоящих Правил:

- соблюдение прав потребителей, установленных действующим законодательством Российской Федерации;

- обеспечение общественного порядка и безопасности на территории Дома культуры

- обеспечение качественного оказания услуг, в том числе услуг по кино-видео обслуживанию (услугой по кино-видео обслуживанию является показ кинофильмов, имеющих прокатные удостоверения, оформленные в соответствии с действующим законодательством РФ).

1.4. Посетители кинотеатра обязаны соблюдать настоящие Правила, общественный порядок и общепринятые нормы поведения на территории кинотеатра «Вымпел»

1.5. Посетители имеют право вносить свои замечания в «Книгу отзывов и предложений» (книга находится у администратора кинотеатра);

1.7. Администрация Кинотеатра вправе самостоятельно изменять или дополнять перечень ограничений и/или запретов, установленных настоящими Правилами, исходя из фактических (объективных) обстоятельств.

1. **Порядок заключения договора на кино-видео обслуживание и расчетов**
2. Договор на кино-видео обслуживание считается заключенным с момента продажи билета потенциальному зрителю. В билете должны быть указаны наименование кинотеатра, номер зала, ряд, посадочное место, дата и время начала сеанса, цена, а также наименование кинофильма.

2.2. Расчеты между зрителями и Кинотеатром осуществляются в рублях РФ в наличной и безналичной (посредством платежных карт) формах.

2.3. Продажа билетов осуществляется в кассах Кинотеатра. Возможен предварительный заказ (бронирование) билета зрителем. Кинотеатр также может организовывать предварительную продажу билетов.

2.4. Билеты действительны в соответствии с указанной на них информацией.

2.5. Наличие билетов на конкретные даты и кинофильмы можно уточнить в кассе Кинотеатра.

2.6. Цены на билеты устанавливаются Кинотеатром, при этом Кинотеатр на основании внутреннего документа вправе установить льготы для отдельных категорий зрителей, систему скидок, бонусных программ и т.д.

2.7. При покупке билетов зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о наличии льгот, проводимых акциях, правилах посещения Кинотеатра и возрастных ограничениях на демонстрируемые кинофильмы.

2.8. Приобретая билет на кинофильм, покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (Кинотеатром), а также согласие с данными Правилами. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи покупателю билета. Посетитель также соглашается с тем, что до 10 (Десяти) минут со времени начала сеанса, указанного в билете, может занимать демонстрация рекламной информации.

2.9. В целях реализации Федерального Закона №436-ФЗ от 29.12.2010 г. «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»,  администрация Кинотеатра отказывает в продаже билетов и доступе в зрительный зал:

2.9.1. Несовершеннолетним, не достигшим возраста 12 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 12 лет. ;

2.9.2. Несовершеннолетним, не достигшим возраста 14 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 14 лет;

2.9.3. Несовершеннолетним, не достигшим возраста 16 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 16 лет;

2.9.4. Несовершеннолетним, не достигшим возраста 18 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 18 лет;

2.9.5. В иных случаях, определенных настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

2.9.6. Лицам, моложе указанного допустимого для просмотра того или иного фильма, возраста, даже в случае, если их сопровождает взрослый (за исключением детей, достигших возраста 6 лет, на сеансы с возрастным ограничением для лиц старше 12 лет в присутствии родителей или иных законных представителей (усыновители, попечители, опекуны)).

2.10. Вход в кинозал осуществляется только при наличии билета и в соответствии с возрастными ограничениями на данный кинофильм. Билет без контрольной линии не принимается и не дает права на посещение киносеанса.

2.11. Один билет дает право просмотра кинофильма одному зрителю.

2.12. Лица в состоянии наркотического и алкогольного опьянения, а также в рабочей или грязной одежде в кинотеатр не допускаются.

2.13. В случае выхода зрителя из зала, контролер вправе потребовать билет при его входе обратно.

2.14. Занимать места с номером ряда и номером места отличными от указанного в билете.

2.15. Кинотеатр «Вымпел» ориентирован на создание беспрепятственной среды для людей с ограниченными возможностями. Если необходимо создание особенных условий для вашего (либо сопровождаемого вами лица) для комфортного пребывания в кинотеатре, мы будем признательны, если вы сообщите об этом нам заранее.

1. **Права и обязанности Кинотеатра «Вымпел»**

3.1. Кинотеатр обязан обеспечить качественное предоставление услуг и поддерживать необходимый уровень технической оснащенности, комфортности, безопасности и качества обслуживания посетителей;

3.2. Администрация Кинотеатра вправе отказать в предоставлении услуг в случае нарушения посетителем общественного порядка, причинения вреда или угрозы причинения вреда окружающим или имуществу Кинотеатра, нарушения законодательства РФ и настоящих Правил;

3.3.1.          Администрация Кинотеатра вправе не допустить зрителя на просмотр или удалить из зала в случае нарушения зрителем общественного порядка, причинения вреда или угрозы причинения вреда окружающим или имуществу Кинотеатра,  нарушения законодательства РФ и настоящих Правил - без возмещения стоимости билета;

3.4. Кинотеатр обязан предоставлять зрителям полную и достоверную информацию о    кинофильмах текущего и планируемого репертуара, об имеющихся возрастных ограничениях допуска зрительской аудитории на просмотр кинофильма; ценах на билеты; расположении мест в зрительных залах (схемах); времени начала и продолжительности сеанса; льготах, предоставляемых отдельным категориям зрителей, системе скидок, бонусных программах и пр. в соответствии с внутренними распоряжениями Кинотеатра.

3.5. Сотрудники Кинотеатра (кассир, контролёр зрительного зала)  вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность покупателя (паспорт, удостоверение военнослужащего РФ, иные документы, отнесённые действующим законодательством Российской Федерации к документам, удостоверяющим личность и исходя из которых возможно определить возраст), в случае, если возникает необходимость установить возраст покупателя с целью воспрепятствовать просмотру им кинофильма, имеющего возрастные ограничения, или покупки товаров и услуг, имеющих ограничения по возрасту по законодательству РФ или правилам производителя.

1. **Права и обязанности посетителей Кинотеатра «Вымпел»**
	1. **Посетители имеют право на:**

- получение услуг надлежащего качества;

- качественный киновидеопоказ;

- получение полной и достоверной информации о Кинотеатре,  об оказываемых услугах, в том числе дополнительных; зритель вправе заблаговременно ознакомиться с установленными в кинотеатре расценками на киносеансы, расположением мест в зале, информацией о фильме;

- при наличии технической возможности – бронирование билетов на киносеанс

- возмещение стоимости билета в случае отказа зрителя, купившего билет, от просмотра до его начала, отмены просмотра, замены кинофильма или некачественной демонстрации Кинофильма по вине Кинотеатра.

* 1. **Посетители обязаны:**

- при посещении Кинотеатра соблюдать настоящие Правила и требования законодательства РФ;

- соблюдать чистоту, общественный порядок, правила противопожарной безопасности, бережно относиться к имуществу Кинозала и других посетителей.

- сохранять билеты до окончания киносеанса.

* 1. Посетитель несет имущественную ответственность за причиненный им ущерб Кинотеатру в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

4.4.    В целях реализации Федерального закона РФ от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» на территории и помещениях кинотеатра и иной прилегающей к кинотеатру территории на расстоянии менее чем 15 (пятнадцать) метров по прямой линии без учета искусственных и естественных преград от входов в помещения кинотеатра запрещается курение табака и иное использование табачных изделий в целях вдыхания дыма, возникающего от их тления, сосание, жевание, нюханье табачных изделий, а также электронных сигарет в зрительных залах, фойе, кассовом вестибюле, туалетных комнатах и иных любых помещениях и территориях кинотеатра специально не предназначенных и не отведенных для курения зонах. Для целей настоящих Правил, а также в соответствии с Федеральным законом от 22 декабря 2008 года № 268-ФЗ «Технический регламент на табачную продукцию» под Табачными изделиями понимаются - продукты, полностью или частично изготовленные из табачного листа в качестве сырьевого материала, приготовленного таким образом, чтобы использовать для курения, сосания, жевания или нюханья, в том числе сигареты, сигары, сигариллы (сигариты), папиросы, табак для кальяна, табак курительный тонкорезаный, табак трубочный, биди, кретек, табак сосательный (снюс), табак жевательный, табак нюхательный, насвай, в том числе включая электронные сигареты.

**5.5. На территории Кинотеатра ЗАПРЕЩЕНО:**

- употреблять наркотические средства и психотропные вещества;

- входить в кинозал с продуктами питания/едой которые могут нанести вред имуществу посетителей кинотеатра, имуществу развлекательного центра, создать дискомфорт для других посетителей и/или причинить им какие-либо неудобства;

- вход в зрительный зал (кинозал) и фойе кинотеатра с алкогольными и слабоалкогольными напитками, напитками/едой в стеклянной посуде;

- проносить на территорию Киназала любые виды огнестрельного, газового или холодного оружия, независимо от наличия документов, дающих право на его ношение, кроме сотрудников правоохранительных органов, имеющих табельное оружие и посетивших Развлекательный центр по служебной необходимости.

- проносить на территорию Кинотеатра отравляющие, горючие, взрывоопасные вещества, а также вещества, оборот которых ограничен действующим законодательством Российской Федерации.
-  посещать Развлекательный центр с животными;

- в зрительных залах Кинотеатра осуществлять фото- и видеосъемку (кроме случаев, когда на указанные действия получено разрешение Администрации Кинотеатра);

- находится в верхней одежде, в состоянии выраженного опьянения.

5.8. В Кинотеатр не допускается нахождение несовершеннолетних в ночное время без сопровождения родителей, лиц их заменяющих, или лиц, осуществляющих мероприятия с участием детей: в возрасте до шестнадцати лет – с 22 часов до 6 часов местного времени; в возрасте от шестнадцати лет до восемнадцати лет – с 23 часов до 6 часов местного времени.

Под лицами, заменяющими родителей, понимаются: совершеннолетние близкие родственники (братья и сестры, дедушка, бабушка, братья и сестры родителей), усыновители, опекуны или попечители, представители учреждений, на попечении или под опекой которых находится несовершеннолетний в возрасте до шестнадцати лет.

5.9. При нарушении общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса и т.п.) сотрудники Кинотеатра имеют право вывести такого посетителя из Кинотеатра без обмена или возмещения стоимости купленного кинобилета .

5.10. Кинотеатр не несет ответственности за вред, причиненный здоровью или имуществу посетителей противоправными действиями третьих лиц;

5.11. По окончании сеанса , администрация вправе потребовать от посетителей покинуть Кинотеатр

5.13. За оставленные личные вещи и одежду без присмотра, за утерянные, оставленные без присмотра или забытые вещи, ценности администрация Кинотеатра ответственности не несет;